

SWEGON ITALY 

Proteggi il tuo investimento

Servizio di assistenza tecnica specializzata e Programmi di manutenzione

Swegon Italy, avvalendosi di personale qualificato e specializzato in tutto il territorio Nazionale, offre un ampio ventaglio di servizi di assistenza tecnica che ti aiutano a proteggere il tuo investimento, di prolungare la durata delle tue unità e di minimizzare il rischio di fermo impianto.

Swegon 

Organizzazione centrale Swegon Italy

Area Gestionale

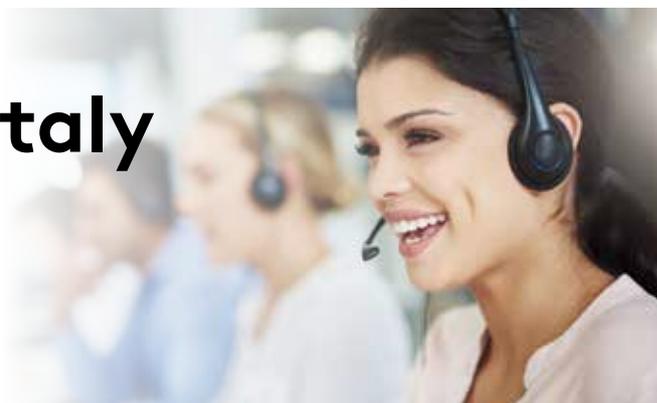
Centralino
Invio documentazione
Gestione avviamenti
Gestione assemblaggi
Programmazione interventi da Sede
Gestione amministrativa
Rapporti coi Centri di Assistenza Tecnica
(e-mail: service.it@swegon.com)

Area Contratti

Gestione contratti di manutenzione
Libretto di impianto
F-GAS
Gestione visite programmate
(e-mail: service.it@swegon.com)

Area Preventivi Ordini e Spedizioni

Preventivi ricambi
Preventivi servizi/riparazioni
Gestione ordini
Gestione spedizioni
(e-mail: ordiniric@swegon.com)



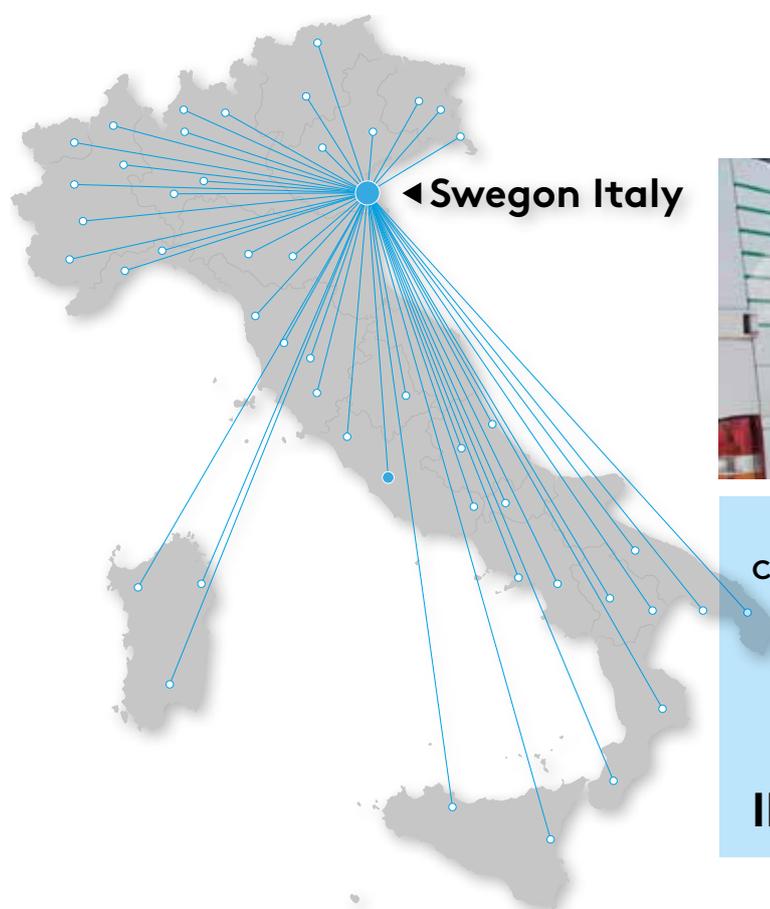
Area Tecnica

Supporto tecnico telefonico
Gestione interventi in garanzia
Interventi tecnici sul campo
Commissioning
Formazione Centri di Assistenza Tecnica
(e-mail: tecnico@swegon.com)

Tecnici Frigoristi

Assemblaggi
Interventi di primo avviamento
Interventi su unità in garanzia e fuori garanzia
Manutenzione
Formazione clienti in fase di primo avviamento
Commissioning

Rete di assistenza tecnica



Oltre 110 CAT
(centri di assistenza tecnica)
su tutto il territorio nazionale



Fitta rete di Centri di Assistenza Tecnica
Coordinamento diretto dalla Sede Centrale
Corsi di formazione e specializzazione
Certificazioni F-GAS
ISO 9001
ISO 14001
ISO 18001
ISO 45001

INFO POINT: 0426 302511



L'energia costa, non sprecarla

I refrigeratori possono costituire la prima voce di spesa nella conduzione di un impianto HVAC, tuttavia i costi d'esercizio possono essere mitigati grazie ad un regolare programma di manutenzione, svolto da personale qualificato, che conosce le macchine nei minimi dettagli.

Un'accurata manutenzione contribuisce infatti a mantenere elevata e costante nel tempo l'efficienza energetica, riducendo il conto della tua bolletta elettrica.

Programmi di manutenzione ordinaria preventiva

I nostri programmi di manutenzione prevedono una scrupolosa checklist di controlli ed interventi, tra cui:

- Controllo generale quadro elettrico con pulizia interna
- Controllo funzionamento degli organi di sicurezza elettrici e frigoriferi
- Controllo assorbimento elettrico dei compressori
- Controllo dello stato di sporco delle batterie condensanti
- Controllo del sottoraffreddamento
- Controllo pressioni di lavoro
- Controllo circolazione circuito idraulico
- Controllo tensioni di alimentazione e serraggio morsetti
- Controllo fughe circuito frigorifero
- Controllo sonde di pressione e temperatura
- Controllo stato dei contatti (teleruttori)
- Controllo filtro/i deidratatore/i sulle linee gas liquido
- Misura isolamento elettrico, avvolgimento compressore/i
- Controllo microprocessore
- Eventuali segnalazioni di lavori straordinari da eseguire sull'unità
- Compilazione del registro delle apparecchiature
- Aggiornamento del software di gestione del microprocessore installato sull'unità (ove necessario)
- Compilazione del verbale di intervento
- Compilazione del libretto di impianto e banca dati F-GAS (cfr. Regolamento (UE) n. 517/2014 e DPR n. 146/2018)

Servizio estensione della garanzia

Il servizio (opzionale) prevede l'estensione del periodo di garanzia delle nuove unità vendute nel territorio nazionale (e con utilizzo in Italia) con formula "fino a 5 anni", ovvero fino a 24, 36, 48, 60 mesi dalla data di primo avviamento, effettuato entro 6 mesi dalla data di consegna del bene.

Il programma di estensione della garanzia può essere richiesto in fase d'ordine della nuova unità a cui fa riferimento, contestualmente alla sottoscrizione di un contratto di manutenzione direttamente con Swegon Italy.

GARANZIA BASE 12 MESI

dal 1° avviamento
(inclusa nel contratto di vendita)

+12

ESTENSIONE 12 MESI

(totale garanzia 24 mesi)

+24

ESTENSIONE 24 MESI

(totale garanzia 36 mesi)

+48

ESTENSIONE 48 MESI

(totale garanzia 60 mesi)

estendi la
5 garanzia
fino a
anni

Per le condizioni complete del servizio, rivolgiti all'agenzia Swegon-BlueBox di zona oppure scrivi a: service.it@swegon.com



Monitoraggio e gestione del sistema da remoto

Grazie ai moderni sistemi web-based completamente configurabili, i nostri clienti possono richiedere il servizio di monitoraggio remoto delle unità e dei sistemi Swegon - Blue Box, e dei componenti HVAC.

Questi sistemi di supervisione possono essere forniti separatamente per l'utilizzo su un impianto esistente oppure installati sulle unità e preimpostati in fabbrica.



Il monitoraggio dei refrigeratori e delle pompe di calore su due diversi livelli



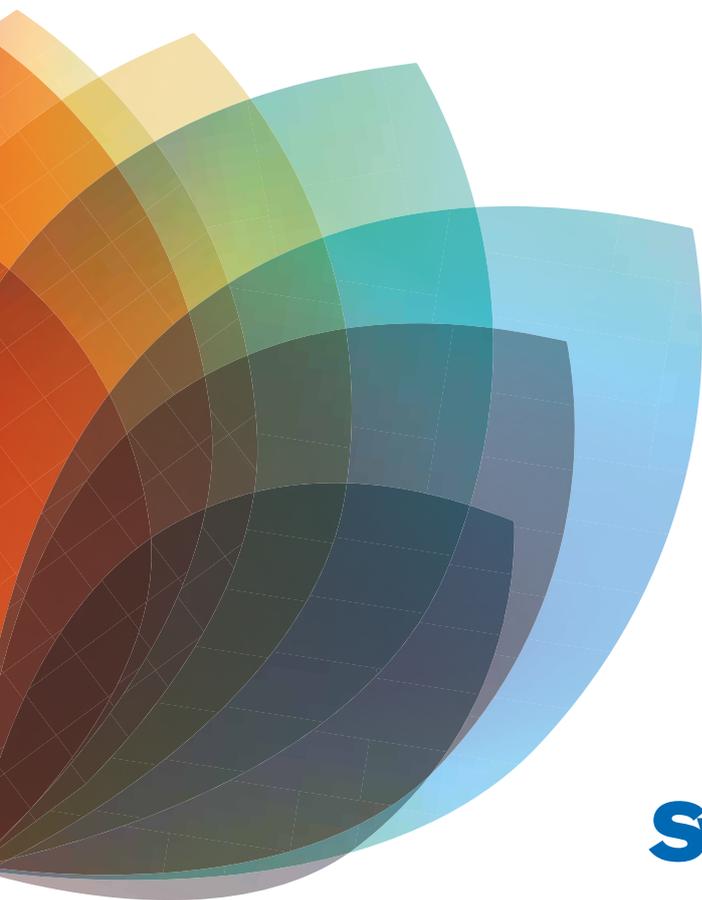
BLUEYE CLOUD

- Il cliente ha accesso ai dati tramite Internet browser o App (Android e IOS)
- La comunicazione tra l'hardware e le unità di Blueeye® avviene tramite **RS485 Modbus RTU** o **Ethernet TCP / IP**
- La comunicazione tra l'hardware e il cloud di Blueeye® avviene attraverso una rete 3G (SIM dati non in dotazione) o il Web (Ethernet TCP / IP)
- Fino a **200 variabili** per ogni unità / dispositivo
- Fino a **10 dispositivi** per ogni Blueeye®
- Intervalli di lettura fino a 5 secondi
- Memorizzazione dei dati su cloud fino a 3 mesi (i dati possono essere automaticamente inviati all'utente in diversi tipi di formato, come .csv)

BLUEYE CONNECT

- Il servizio assicura una **connessione sicura** (tunneling) tra un limitato gruppo d'utenti e l'unità remota sempre attraverso il portale Blueeye®
- La comunicazione tra l'hardware e le unità di Blueeye® avviene tramite **Ethernet TCP / IP**
- Pieno accesso al controllo con la possibilità di modificare i parametri: ON/OFF, set point, programmazione delle fasce orarie, selezione estate/inverno
- Monitoraggio in tempo reale
- Facile gestione degli allarmi e risoluzione dei problemi più rapida
- Memorizzazione dei dati secondo logica FIFO fino a 21 giorni
- Fino a **10 dispositivi** per ogni Blueeye®

Feel good **inside**



Swegon 