

1 Produktdatenblatt Digitale Dienste

1.1 Konnektivität

Das Produkt ist mit einer Funktion ausgestattet, die bei Aktivierung eine Verbindung mit der Swegon INSIDE Cloud herstellt, wenn ein Zugang zum Internet besteht.

Diese Verbindung wird entweder über den lokalen Internetzugangspunkt des Gebäudes oder über ein mitgeliefertes Modem hergestellt.

Wenn die Verbindung über den Internet-Zugangspunkt des Gebäudes hergestellt wird, muss die lokale Firewall so konfiguriert werden, dass der Datenverkehr gemäß den Firewall-Einstellungen zugelassen wird. Die Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann im Produkt aktiviert werden.

Mit der Aktivierung dieser Funktion akzeptiert der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen für digitale Dienste, genannt DS-23. Die vollständigen Bedingungen finden Sie auf der Swegon-Website.

Der Kunde kann die Verbindung zur Swegon INSIDE Cloud jederzeit in der Benutzeroberfläche des Produkts deaktivieren.

1.2 Welche Daten werden gesendet?

Durch die Verbindung zu der Swegon INSIDE Cloud, tauscht das Produkt Daten über bestimmte Aktionen und Parametereinstellungen mit der Swegon INSIDE Cloud aus.

Jeder Datenpunkt hat unterschiedliche Schwellenwerte für den Zeitpunkt, zu dem Daten an Swegon gesendet werden, daher hängen die gesendeten Daten vom Datenpunktyp und der Konfiguration ab. Die Daten werden in Intervallen gesendet, wobei die Daten zusammen mit anderen Daten aus diesem Intervall zusammengefasst werden.

1.3 Wer hat Zugang zu den Daten?

Die an Swegon INSIDE Cloud gesendeten Daten werden von Swegon für die Zwecke der Leistung, Funktionalität und Entwicklung des Produkts verwendet.

Folglich hat Swegon das Recht, die von allen mit Swegon INSIDE Cloud verbundenen Produkten gesendeten Daten zu verwenden.

Die Daten werden in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen DS-23 von Swegon, zu finden auf Swegons Webseite, und unserem Kaufvertrag mit dem Kunden verwendet.

1.4 Anforderungen

Um ein Produkt mit der Swegon INSIDE Cloud zu verbinden, ist eine sichere Internetverbindung über das interne Netzwerk der Immobilie oder über ein externes Modem von Swegon erforderlich.

Zusätzlich zu einer sicheren Internetverbindung ist auch ein gültiges Zertifikat für jedes einzelne Produkt erforderlich, um es für den Datenaustausch mit der Swegon INSIDE Cloud zuzulassen.

Einige Produkte werden bereits mit einem gültigen Zertifikat ausgeliefert, während andere Produkte mit einem Zertifikat ausgestattet werden müssen, um das Produkt für den Datenaustausch zu autorisieren.

Um herauszufinden, ob Ihr Produkt die Anforderungen für INSIDE Ready (d. h. bereit für den Datenaustausch) erfüllt, und um mehr über unsere digitalen Dienste zu erfahren, besuchen Sie [Verbundene Produkte | www.swegon.com](http://www.swegon.com).

1.5 Sicherheit

Das Produkt Swegon INSIDE ist mit dem Azure IoT Hub verbunden. Die Verbindung verwendet MQTT und ist mit TLS und Client-Zertifikaten (MTLS) gesichert. DigiCert wird als Registrierungsstelle und für die Schlüsselverwaltung verwendet. Die Swegon Cloud-Plattform nutzt Azure SaaS-Angebote für das Hosting von Anwendungen und APIs. Digitale Dienste kommunizieren mit der Swegon Cloud über Standardtechnologien wie Rest APIs und Message Queues. Benutzer und Autorisierung werden von einem internen Identitätsanbieter verwaltet.

1.6 Firewall-Einstellungen für Swegon Cloud

Die Cloud-Lösung von Swegon verwendet Microsoft Azure-Dienste und Zertifikate von DigiCert, um die Verbindung zu sichern.

Wenn die Firewall vor den Produkten den ausgehenden Datenverkehr ins Internet zulässt, ist die Funktion gewährleistet.

Wenn die Firewall so eingerichtet ist, dass sie den ausgehenden Datenverkehr kontrolliert, müssen die folgenden Ports und Ziele zugelassen werden.

Wenn nur Ports gefiltert werden, wird Port 443 und 8883 verwendet.

Bereich (einschließlich Unterbereich)	Hafen	Protokoll	Hinweis
*.azure-devices-provisioning.net (dps-SwegonCloud-common-we.azure-devices-provisioning.net global.azure-devices-provisioning.net)	443 8883	https mqtt	Azure-Gerätebereitstellungsdienst
*.azure-devices.net (iot-SwegonCloud-prod-we.azure-devices.net)	443 8883	https mqtt	Azure IoT Hub
*.blob.core.windows.net (stswciotfilestorageprod.blob.core.windows.net)	443	https	Azure-Speicher
clientauth.one.digicert.com	443	https	DigiCert Enrolment over Secure Transport (EST) für die Eintragung und erneute Eintragung von Zertifikaten