



**INSIDE för BlueBox-enheter**



# INSIDE för BlueBox-produkter

## Minimikrav:

### Hårdvara

Ipro:  
MIDX125A/ MIDX126A

HMI:  
MIDX130A

### Programvaruversion

BIOS-version: 2023032000 eller senare

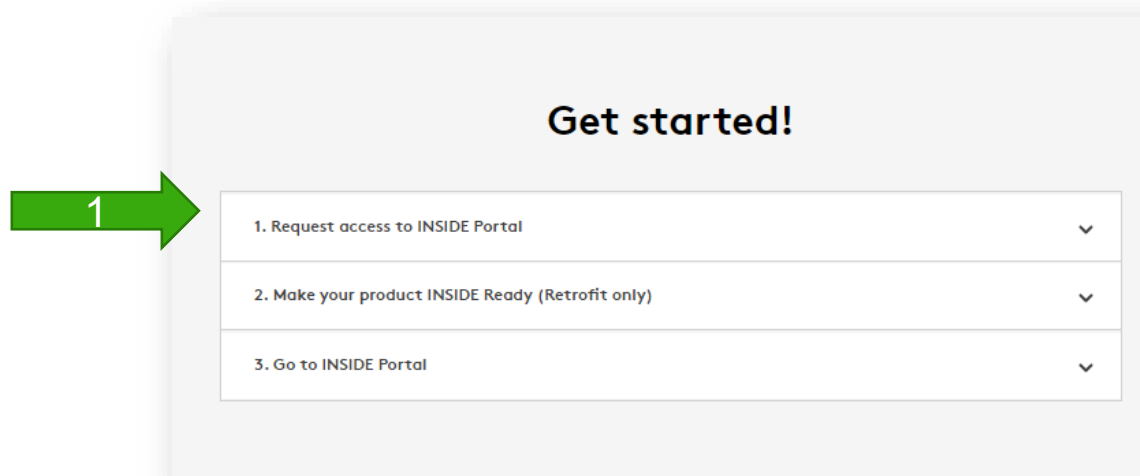
Appversion 7\*.x.x eller senare

HMI-version 7\*.\*.\* eller senare

Webbversion 7\*.\*.\* eller senare

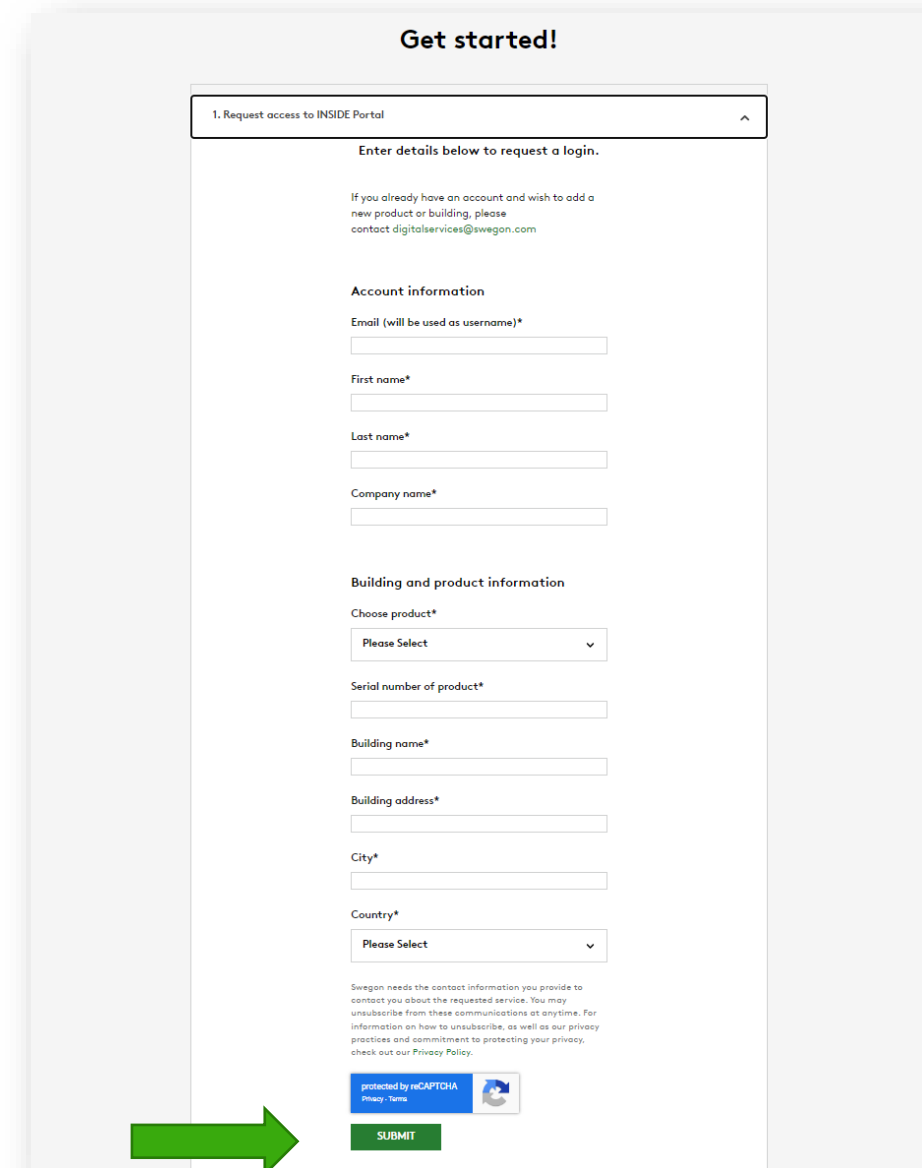
# Begär åtkomst till INSIDE Portal

- Gå till [Swegons webbplats](#)
  - Programvara → [Anslutna produkter](#)
- ① Fyll i formulär nummer 1 och klicka på Skicka



Get started!

1. Request access to INSIDE Portal
2. Make your product INSIDE Ready (Retrofit only)
3. Go to INSIDE Portal



Get started!

1. Request access to INSIDE Portal

Enter details below to request a login.

If you already have an account and wish to add a new product or building, please contact [digitalservices@swegon.com](mailto:digitalservices@swegon.com)

**Account information**

Email (will be used as username)\*

First name\*

Last name\*

Company name\*

**Building and product information**

Choose product\*

Serial number of product\*

Building name\*

Building address\*

City\*

Country\*

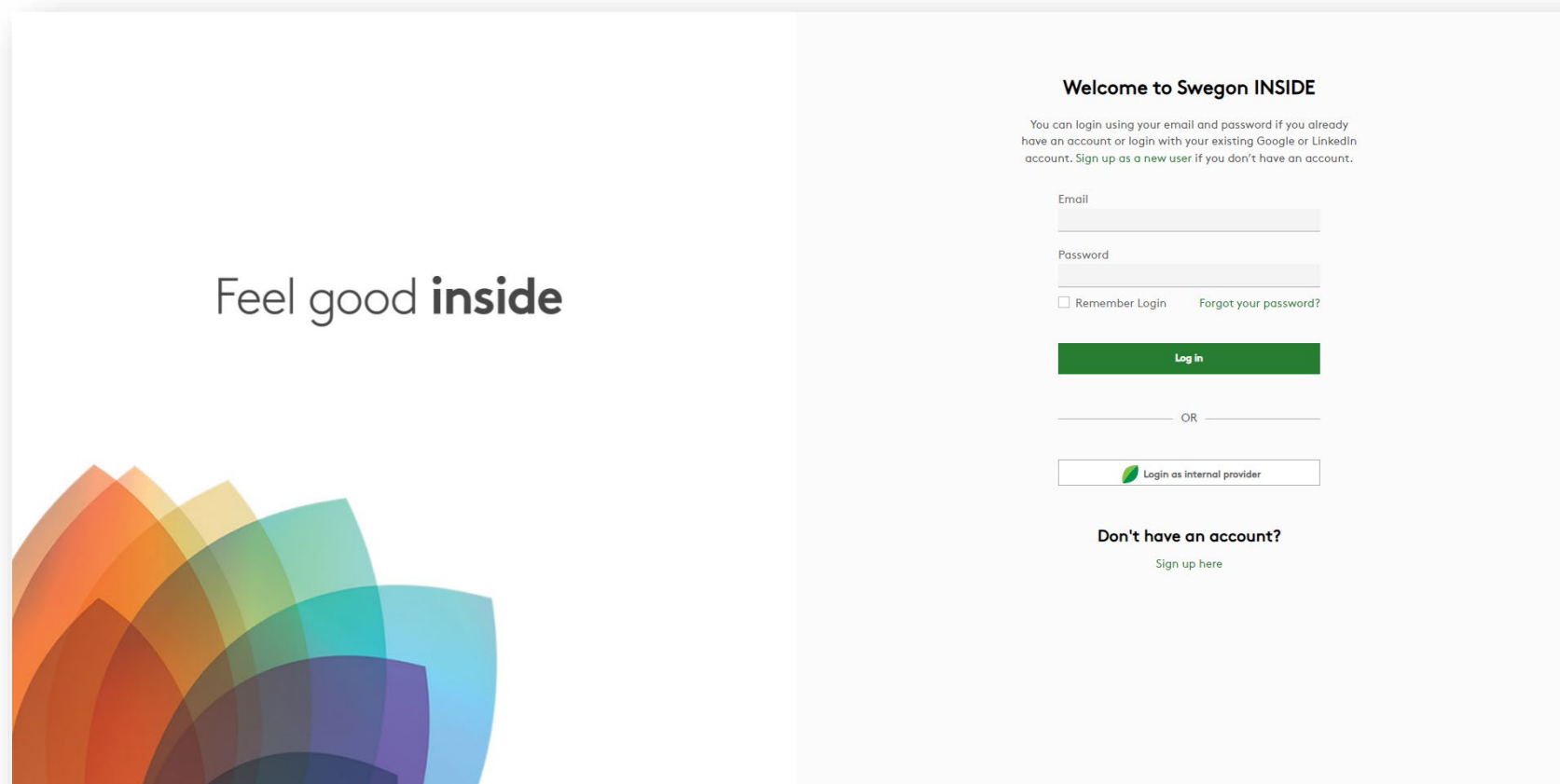
Swegon needs the contact information you provide to contact you about the requested service. You may unsubscribe from these communications at anytime. For information on how to unsubscribe, as well as our privacy practices and commitment to protecting your privacy, check out our [Privacy Policy](#).

protected by reCAPTCHA  
[Privacy](#) [Terms](#)

**SUBMIT**

# INSIDE Portal: Logga in

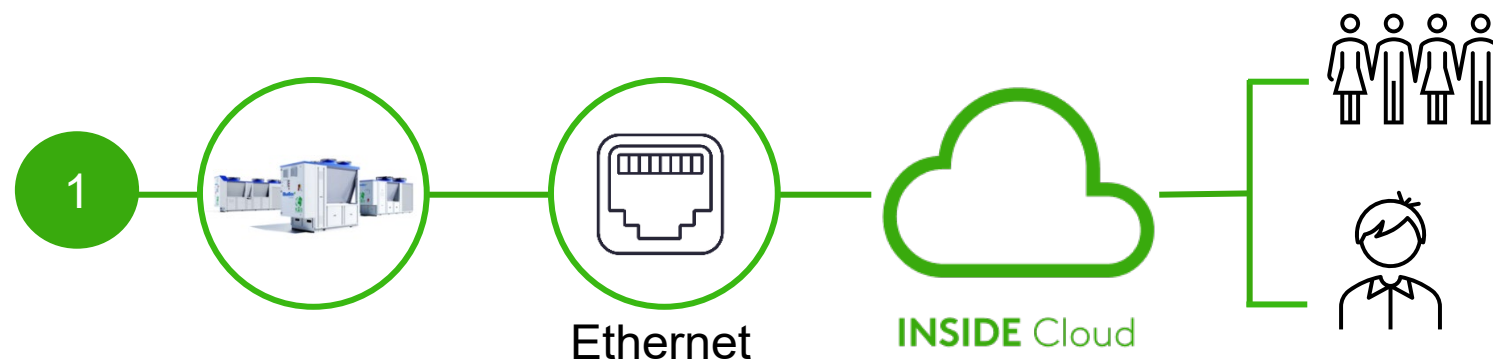
Logga in på INSIDE Portal: <https://inside.swegon.com/>



# Ansluta till internet – 2 alternativ

## 1. Ethernet-anslutning

Anslut ena änden av nätverkskabeln till anläggningens befintliga nätverk och den andra änden till enheten.



## 2. Mobilanslutning

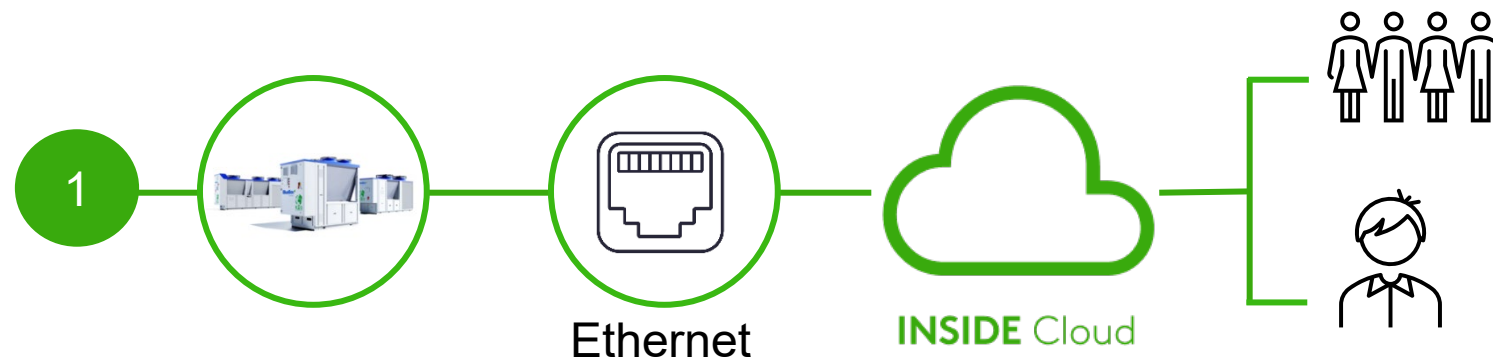
Använd en INSIDE Connect 4G-router.



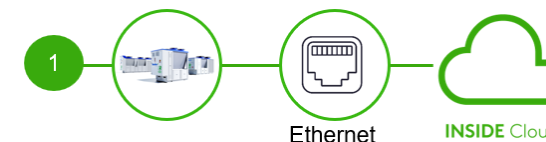
# Ansluta till internet – Ethernet-anslutning

## 1. Ethernet-anslutning

Anslut ena änden av nätverkskabeln till anläggningens befintliga nätverk och den andra änden till enheten.



# 1. Ethernet-anslutning

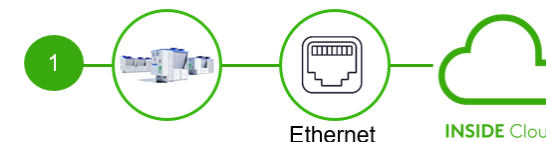


Swegons molnlösning använder Microsoft Azure-tjänster och certifikat från DigiCert för att säkra anslutningen.

Om brandväggen framför produkterna tillåter utgående trafik till internet kommer det att fungera. Om brandväggen är inställd för att kontrollera utgående trafik måste följande portar och destinationer tillåtas.

Domän (inklusive underdomän)	Port	Protokoll	Anmärkning
*.azure-devices-provisioning.net (dps-SwegonCloud-common-we.azure-devices-provisioning.net global.azure-devices-provisioning.net)	443 8883	https mqtt	Azure Device Provisioning Service
*.azure-devices.net (iot-SwegonCloud-prod-we.azure-devices.net)	443 8883	https mqtt	Azure IoT Hub
*.blob.core.windows.net (stswciotfilestorageprod.blob.core.windows.net)	443	https	Azure-lagring
clientauth.one.digicert.com	443	https	DigiCert Enrolment over Secure Transport (EST) för certifikatregistrering och omregistrering

# 1. Ethernet-anslutning



Nätverksinställningar (åtkomst på servicenivå krävs)

Management of communication protocols

Changing the BMS parameters involves restarting the controller

Network

TCP/IP

IP address	10.2.3.20
Subnet mask	255.255.255.0
Network	10.2.3.0
Gateway	10.2.3.1
DNS	10.148.0.11
Secondary DNS	10.148.0.12

Ports

HTTPS port	443	On
Modbus slave port	502	On
SSH port	22	On

Modbus over slave serial port

Modbus slave	RS-485 Port B
Address	1
Parameters	9600,N,8,1

Save configuration

Du måste ändra DNS-konfigurationen enligt anvisningar från din nätverksadministratör.

Exempel på inställningar med Googles offentliga DNS:

**DNS (Domain Name System)**

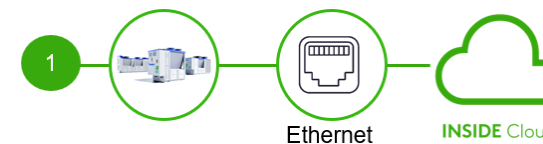
**DNS 8.8.8.8**

**Sekundär DNS**

**Sekundär DNS 8.8.4.4**

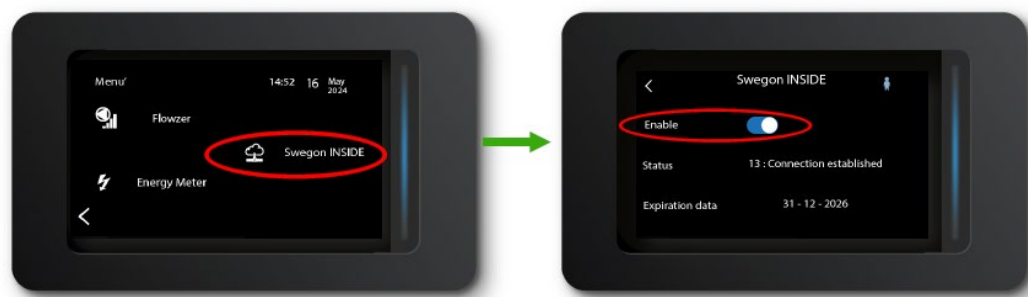


# 1. Ethernet-anslutning

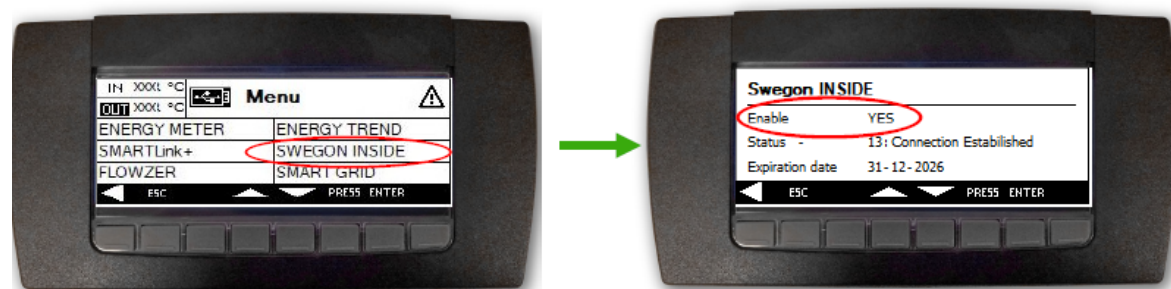


## Aktivera Swegon INSIDE

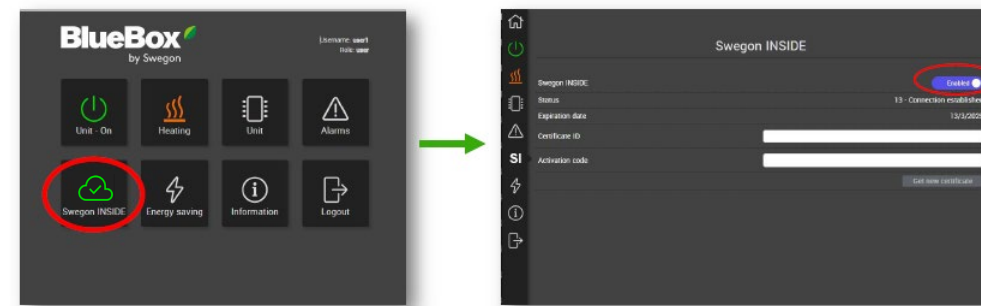
Alternativ 1: Från touch-HMI



Alternativ 2: Från semigrafisk HMI



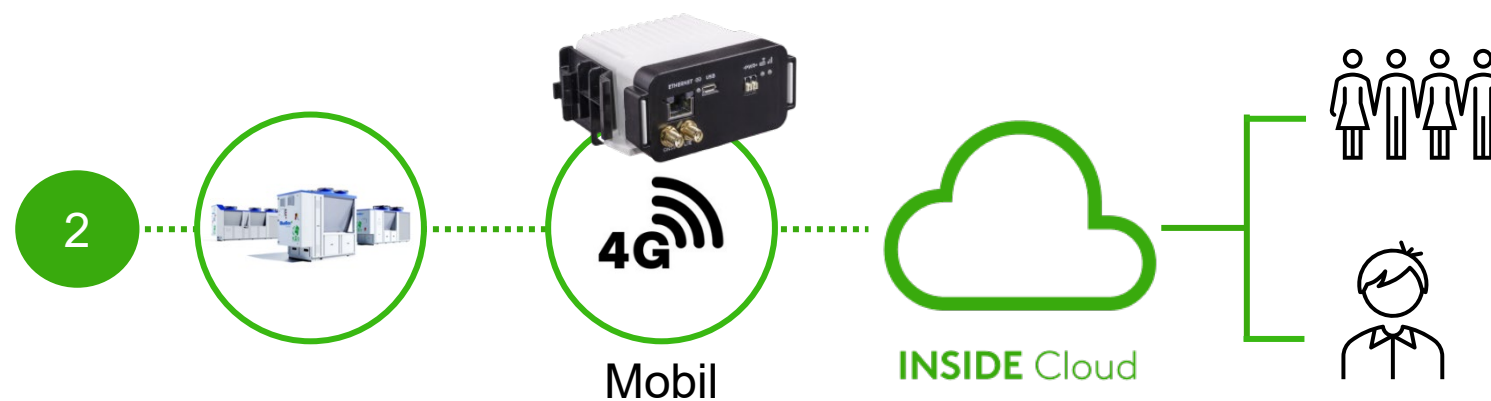
Alternativ 3: Från webbservern



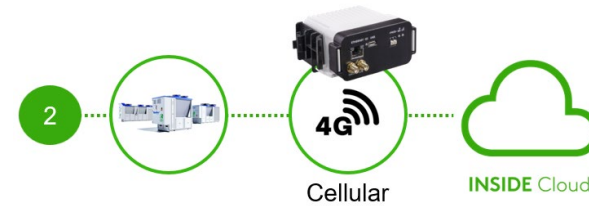
# Gå online – Mobilanslutning

## 2. Mobilanslutning

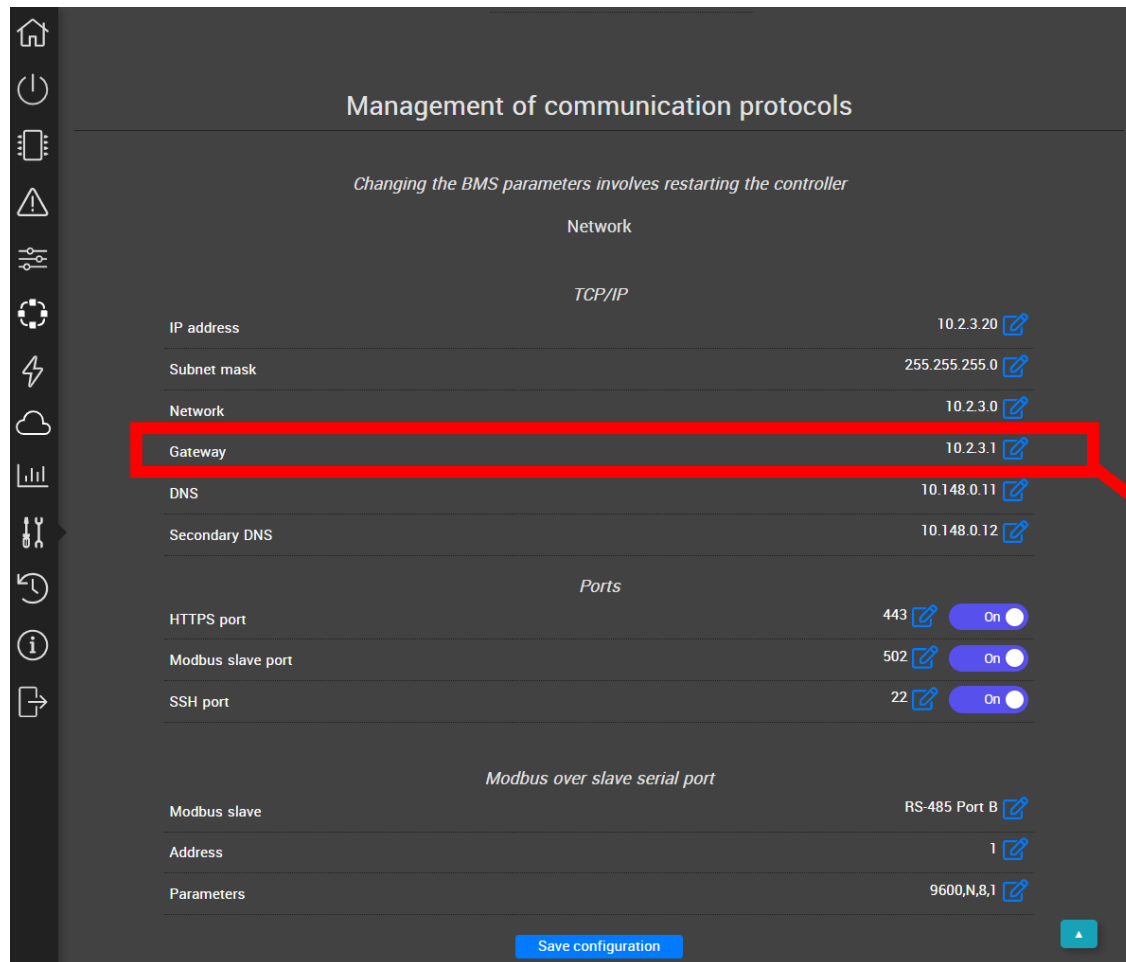
Använd en INSIDE Connect 4G-router.



# 2. Mobilanslutning



## Nätverksinställningar (åtkomst till servicenivå krävs)



- Enhetskontrollenheten och «INSIDE Connect-routern» måste konfigureras i samma nätverk.
- Enheten "Gateway" måste ställas in som IP-adress för INSIDE Connect-routern.

### Exempel

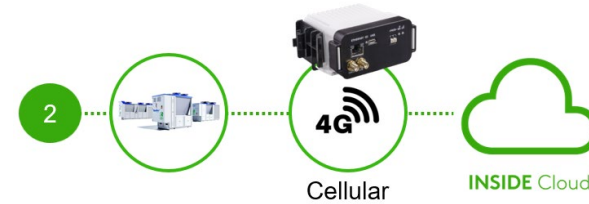
iPRO IP-adress: 10.2.3.20

iPRO Gateway: 10.2.3.250

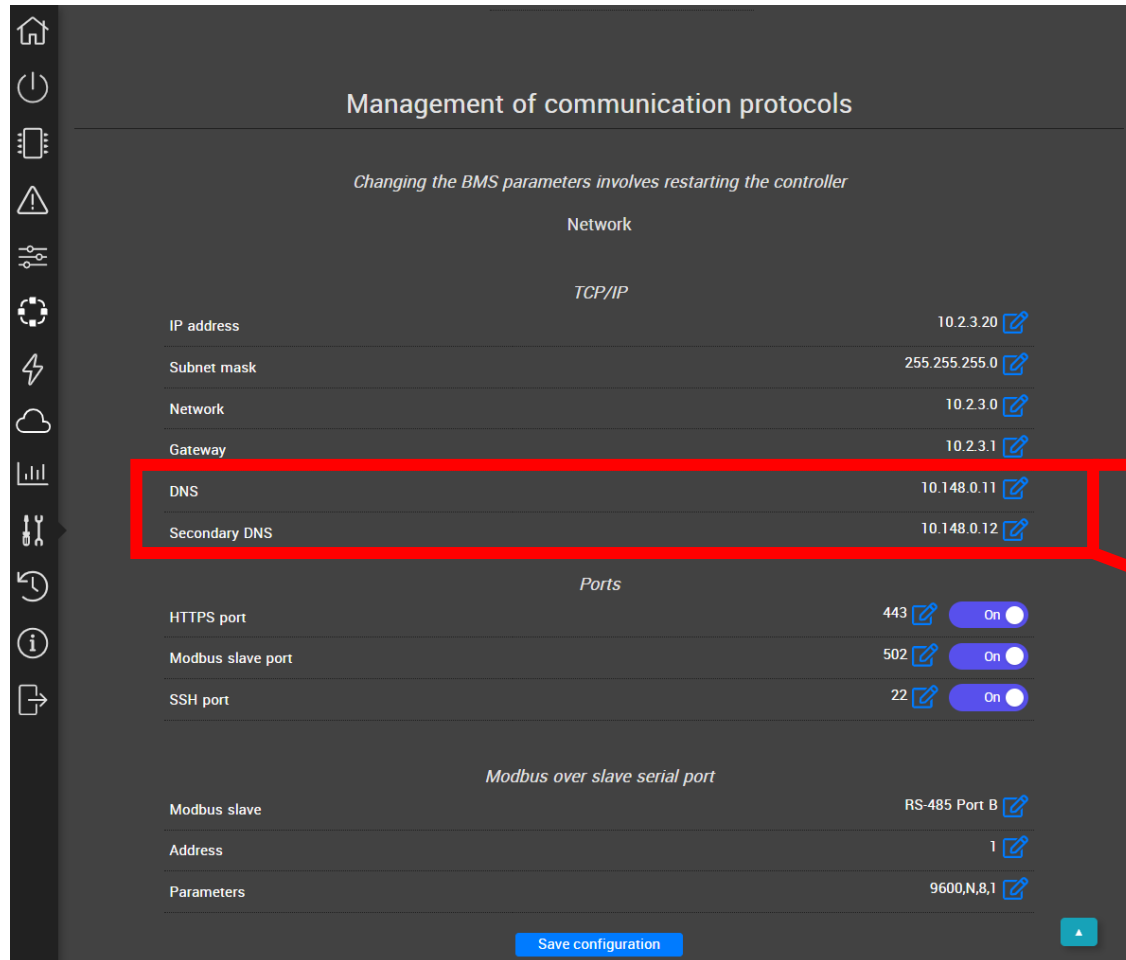
INSIDE Connect-router

IP-adress 10.2.3.250

# 2. Mobilanslutning



## Nätverksinställningar (åtkomst till servicenivå krävs)



Det är också nödvändigt att ändra DNS-konfigurationen för iPRO.

Exempel på inställningar med Googles offentliga DNS:

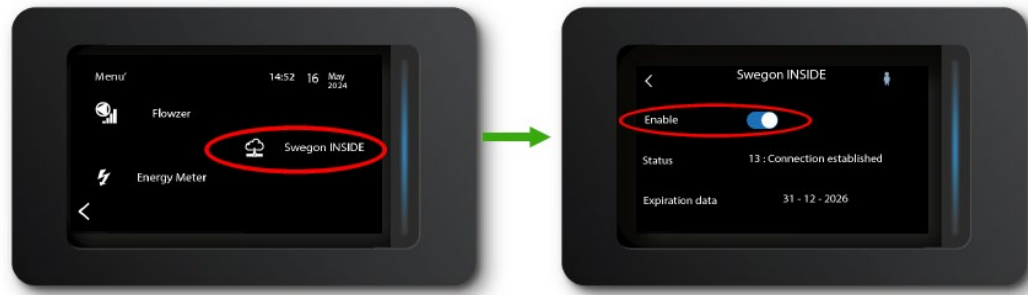
**DNS (Domain Name System)**  
**DNS 8.8.8.8**

**Sekundär DNS**  
**Sekundär DNS 8.8.4.4**

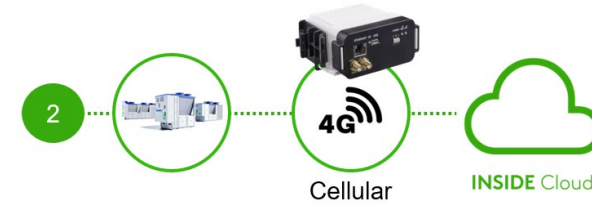
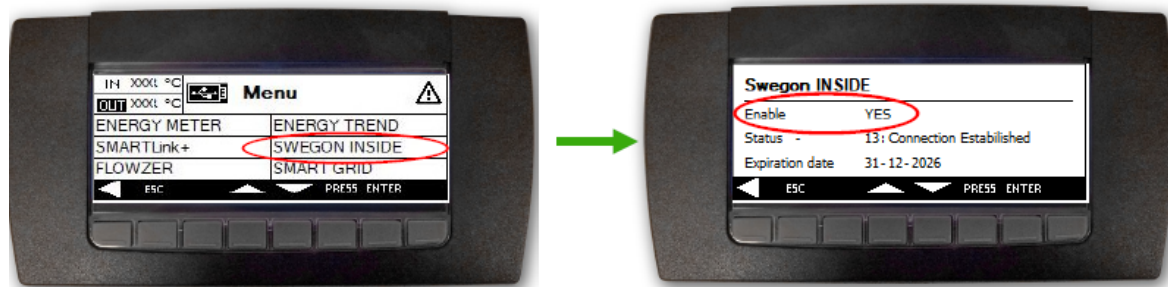
# 2. Mobilanslutning

## Aktivera Swegon INSIDE

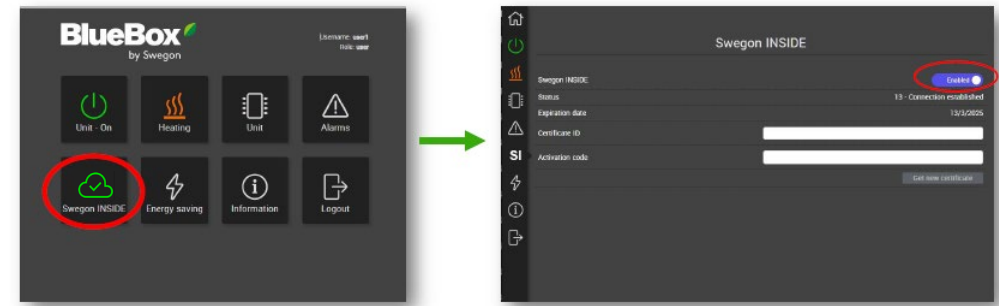
Alternativ 1: Från touch-HMI



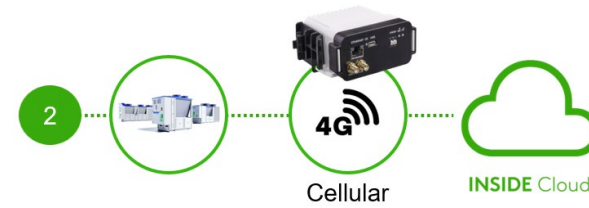
Alternativ 2: Från semigrafisk HMI



Alternativ 3: Från webbservern



# 2. Mobilanslutning



- Exempel 1 – En värmepump

iPRO-styrenhet



IP-adress	10.2.3.2
Nätverksmask	255

Nät	10.2.3.0
Gateway	10.2.3.250
DNS	8.8.8
Sekundär DNS	8.8.4.4

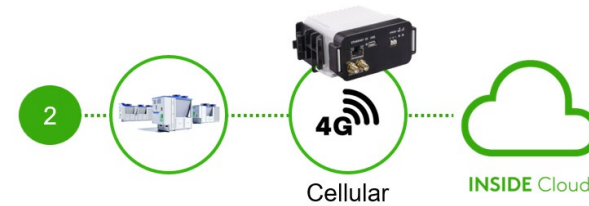
Nätverk 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0

INSIDE Connect-router



IP-adress	10.2.3.250
Nätverksmask	255.255.

# 2. Mobilanslutning



- Exempel 1 – 2st värmepumpar i Multilogic

iPRO-styrenhet  
Master



IP-adress	10.2.3.20
Subnätmask	255

Nätverk	10.2.3.0
Gateway	10.2.3.250
DNS	8.8.8
Sekundär DNS	8.8.4.4

Nätverk 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0

iPRO-styrenhet  
Slave



IP-adress	10.2.3.21
Nätverksmask	255

Nätverk	10.2.3.0
Gateway	10.2.3.250
DNS	8.8.8
Sekundär DNS	8.8.4.4

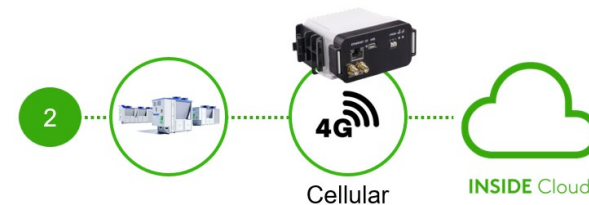
Nätverk 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0

INSIDE Connect-router



IP-adress	10.2.3.250
Nätverksmask	255

# 2. Mobilanslutning



- Exempel – 1 värmepump i ett befintligt LAN-nätverk med lokal BMS

iPRO-styrenhet



IP-adress	192.16
Nätverksmask	255

Nät	192.168.1.0
Gateway	192.168.1.22
DNS	8.8.8.8
Sekundär DNS	8.8.4.4

Nätverk 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0

INSIDE Connect-router



IP-adress	192.168.1.22
Nätmas	255

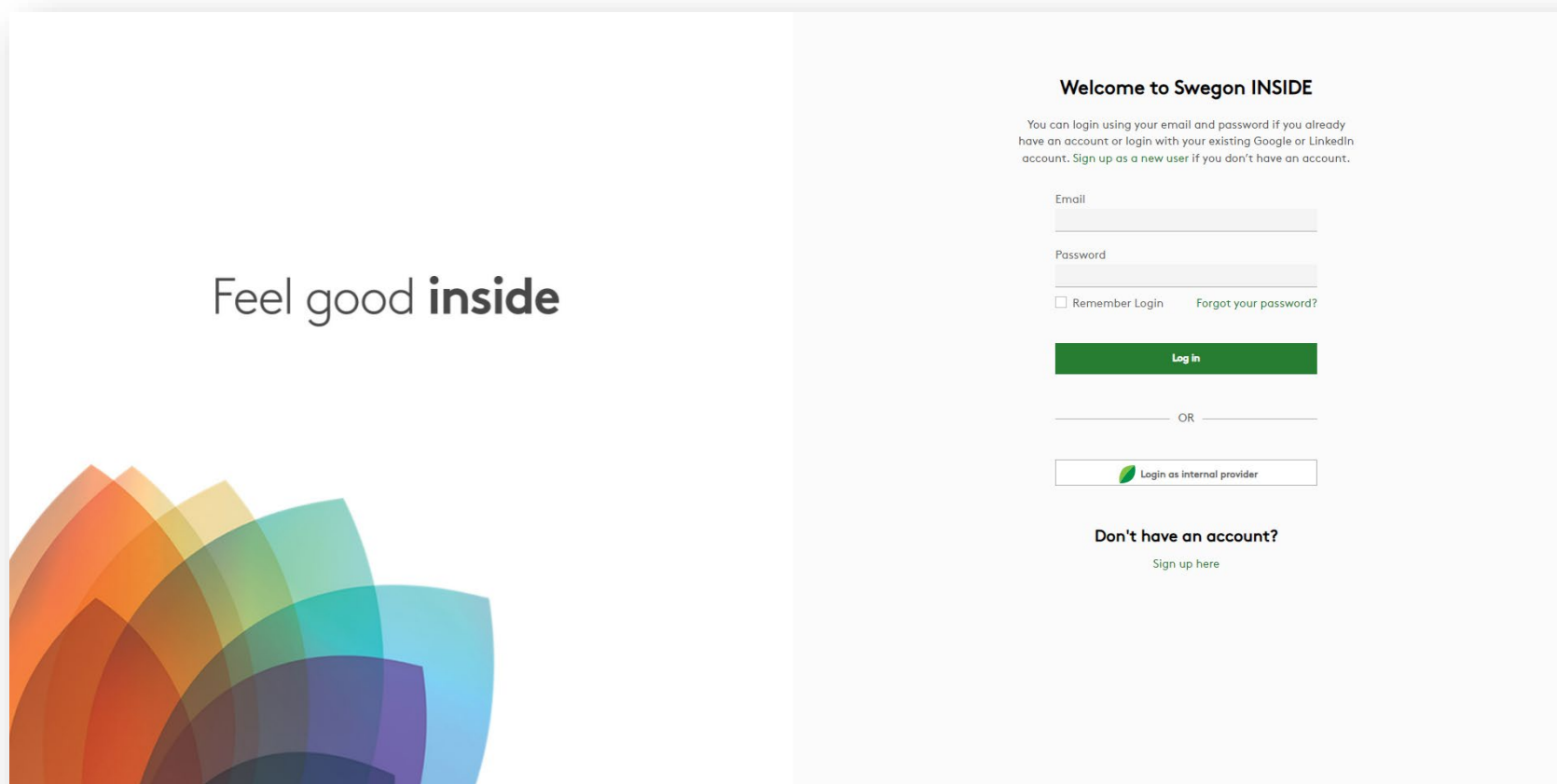
BMS

IP-adress	192.168.1.10
Subnätmask	255
Nätverk	192.168.1.0
Gateway	192.168.1.55
DNS	8.8.8.8
Sekundär DNS	8.8.4.4
Nätverk 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0

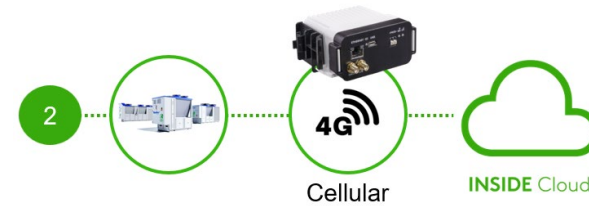


# INSIDE Portal: Logga in

Logga in på INSIDE Portal: <https://inside.swegon.com/>



# 2. Mobilanslutning



## Lägg till router och ställ in IP-inställningar för routern

För att ställa in **IP-adressen** för **INSIDE Connect-routern** måste du först registrera routern i INSIDE Portal:

För att registrera en router behöver du ett INSIDE Portal-konto:  
(Om du inte har ett måste du först skapa ett genom att registrera en enhet och skapa en byggnad.)

Gör sedan följande

- Gå till byggnadsvyn och klicka på fliken "INSIDE connect routers"
- Tryck på knappen ADD ROUTER i det övre vänstra hörnet
- Namnge routern och fyll i IMEI-numret
- Fyll i IP-adressen för routern (efter att IMEI har fyllts i)

Add new INSIDE Connect router

Router type  
INSIDE Connect router

Name

IMEI number

LAN IP address

LAN netmask

SUBMIT

Head Office

INSIDE Connect routers

Name	Router type	IMEI/ICCID	Connected units	Signal	Connection status
Router1	INSIDE Connect router	8683	0	70%	●

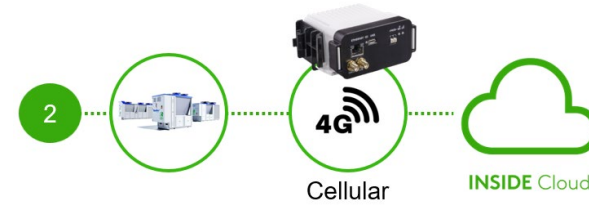


IMEI finns:

- På routerns baksida
- SAP-portalen

"INSIDE Connect router" måste konfigureras i samma LAN-nätverk som enheten (iPRO-styrenheten).

# 2. Mobilanslutning



## Anslut produkter och ställ in produktens IP-adresser

Anslut sedan en registrerad produkt till "INSIDE Connect-routern":



### Alessandro

Signal strength: 71%  
Connection status: ●

Linked products

**CONNECT PRODUCT(S)**

<input type="checkbox"/>	Product name	Product serial number	IP Address	Web protocol	Port	Service
--------------------------	--------------	-----------------------	------------	--------------	------	---------

#### Connect products to Alessandro

**Info**  
It may take up to 5 minutes for the changes to be applied.  
A product must have INSIDE Connect as an active service to appear in the list below.

Products in the building  
Titan Sky Hi R0 HP

Titan Sky Hi R0 HP

Enter product's IP address

HTTP  HTTPS

Enter product's port  
80

Produkten måste vara registrerad i samma byggnad som INSIDE Connect-routern och ha tjänsten **INSIDE Connect** som **AKTIV**.

# INSIDE Portal

Genom att ansluta enheter till Swegons INSIDE cloud möjliggörs fjärrövervakning och digitala tjänster.

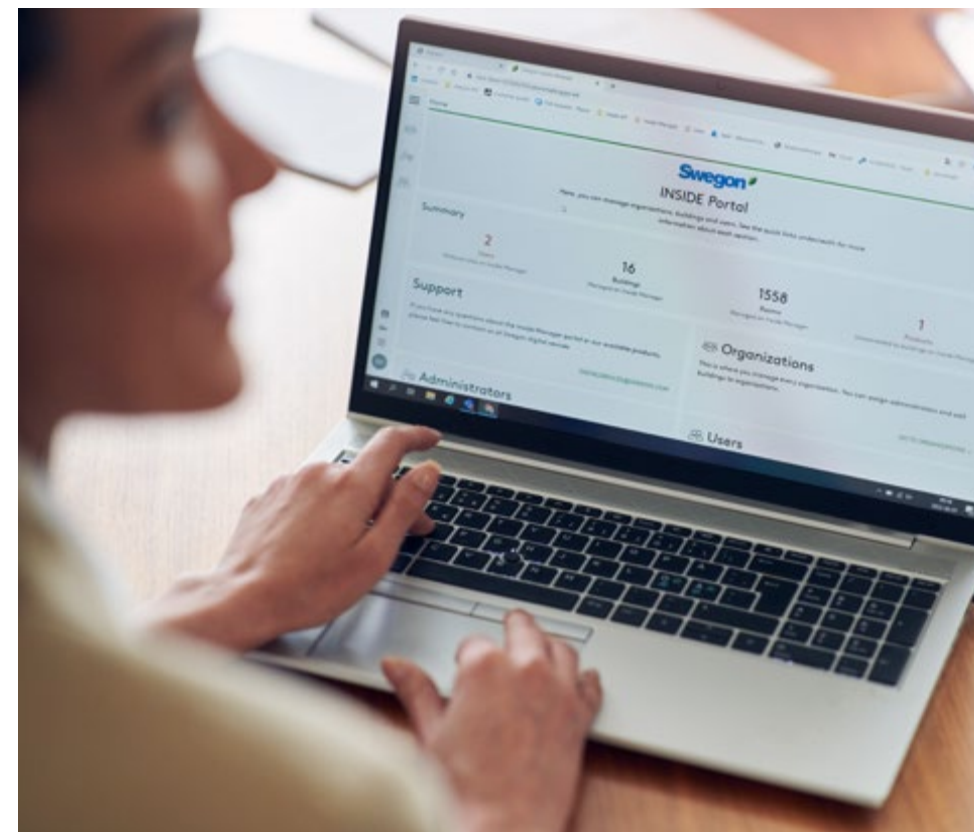
# INSIDE Portal

## – Navet för alla anslutna Swegon-produkter.

INSIDE Portal gör att du kan:

- Övervaka viktiga parametrar
  - Status för inlopps-/utloppstemperatur, börvärde, enhetsstatus etc.
  - Aktiva larm
- Få djupgående insikter om enhetens prestanda
- Prenumerera på larmmeddelanden från anslutna enheter direkt till din e-post
- Aktivera enkelt ytterligare tjänster som kan öka systemets effektivitet
- Bjud in portalanvändare att dela insikter och delegera åtkomstnivåer

**INSIDE Portal är kostnadsfritt**



# INSIDE Portal – Larmprenumerationer

Få larmmeddelanden till din e-post från anslutna enheter

Home > Alarm subscriptions

My alarm subscriptions

Search for any keyword

DELETE SELECTED EDIT SELECTED + ADD ALARM SUBSCRIPTION

<input type="checkbox"/>	Product name	Notify at (severity)	Building name	City	Country	Product type	Organisation
<input type="checkbox"/>	Kv Målet 1, Umeå	A B	Swegon Umeå	Umeå	Sweden	SuperWISE	Swegon
<input type="checkbox"/>	Åbyhøj GOLD	A B	Swegon Åbyhøj	Åbyhøj	Denmark	GOLD	Swegon Denmark
<input type="checkbox"/>	Zeta Sky Hi R7 (R32)	A	Swegon Cantarana	Cantarana	Italy	BlueBox Chiller/Heatpump	Swegon
<input type="checkbox"/>	Titan Sky Hi R0 HP	A	Swegon Cantarana	Cantarana	Italy	BlueBox Chiller/Heatpump	Swegon
<input type="checkbox"/>	GEYSER Sky R0 (R290)	A	Swegon Cantarana	Cantarana	Italy	BlueBox Chiller/Heatpump	Swegon
<input type="checkbox"/>	Epsilon Sky Hi	A	Swegon Cantarana	Cantarana	Italy	BlueBox Epsilon SKY	Swegon
<input type="checkbox"/>	Boställsvägen 1 Örebro	A B T	Swegon Örebro	Örebro	Sweden	SuperWISE	Swegon
<input type="checkbox"/>	SWEGON BUREAU	A B T	Swegon France Lyon	Lyon	France	SuperWISE	Swegon
<input type="checkbox"/>	Zeta Rev	A	Swegon Cantarana	Cantarana	Italy	BlueBox Chiller/Heatpump	Swegon
<input type="checkbox"/>	TA/FA 73	A B T	Swegon Kvånum	Kvånum	Sweden	GOLD	Swegon
<input type="checkbox"/>	OPEN SPACE	A	Swegon Cantarana	Cantarana	Italy	GOLD	Swegon

# INSIDE Portal - Larmprenumerationer

## Välj vilka varningar du vill få via e-post

Home > Alarm subscriptions

My alarm subscriptions ○

Search for any keyword

EDIT SELECTED + ADD ALARM SUBSCRIPTION

Product name	Notify at (severity) ○	Building name ▼	City ▼	Country ▼	Product type ▼	Organisation ▼
	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T					
Zeta Sky Hi R7 (R32)	<input checked="" type="checkbox"/> A					
Titan Sky Hi R0 HP	<input checked="" type="checkbox"/> A					
GEYSER Sky R0 (R290)	<input checked="" type="checkbox"/> A					
Epsilon Sky Hi	<input checked="" type="checkbox"/> A					
Zeta Rev	<input checked="" type="checkbox"/> A					
OPEN SPACE	<input checked="" type="checkbox"/> A					
Boställsvägen 1 Örebro	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon Örebro	Örebro	Sweden	SuperWISE	Swegon
SWEGON BUREAU	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon France Lyon	Lyon	France	SuperWISE	Swegon
TA/FA 73	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon Kvänum	Kvänum	Sweden	GOLD	Swegon
Äbyhøj GOLD	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon Äbyhøj	Äbyhøj	Denmark	GOLD	Swegon Denmark
Kv Målet 1, Umeå	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon Umeå	Umeå	Sweden	SuperWISE	Swegon
TA 12	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon Gothenburg	Gothenburg	Sweden	GOLD	Swegon
GOLD 2005646491	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon Sundsvall	Sundsvall	Sweden	GOLD	Swegon
Swegon - Brandby	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon Brandby	Brandby	Denmark	SuperWISE	Swegon Denmark
Swegon Malmö	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon Malmö	Malmö	Sweden	SuperWISE	Swegon
Swegon Goteborg	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon Gothenburg	Gothenburg	Sweden	SuperWISE	Swegon
LB03 Luleå	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon Luleå	Luleå	Sweden	GOLD	Swegon
GOLD Umeå	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon Umeå	Umeå	Sweden	GOLD	Swegon
Norrkänina kontor	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> T	Swegon Norrköping	Norrköping	Sweden	SuperWISE	Swegon

✓ SUBMIT

# INSIDE Portal: Översikt över anslutna enheter

Home > Buildings

Buildings

Search for building name

Name	City	Country	Number of products	Role
Swegon Åbyhøj	Åbyhøj	Denmark	1	Organisation Admin
Swegon Borås	Borås	Sweden	2	Organisation Admin
Swegon Brøndby	Brøndby	Denmark	2	Organisation Admin
Swegon Cantarana	Cantarana	Italy	6	Organisation Admin
Swegon France Lyon	Lyon	France	2	Organisation Admin
Swegon Gembloux	Gembloux	Belgium	1	Organisation Admin
Swegon Gothenburg	Gothenburg	Sweden	4	Organisation Admin
Swegon Kvänum	Kvänum	Sweden	4	Organisation Admin
Swegon Kvänum Testcenter	Kvänum	Sweden	2	Organisation Admin
Swegon Luleå	Luleå	Sweden	2	Organisation Admin
Swegon Malmö	Malmö	Sweden	1	Organisation Admin
Swegon Norrköping	Norrköping	Sweden	1	Organisation Admin
Swegon Örebro	Örebro	Sweden	1	Organisation Admin
Swegon Stockholm	Stockholm	Sweden	1	Organisation Admin
Swegon Sundsvall	Sundsvall	Sweden	1	Organisation Admin
Swegon Tomelilla	Tomelilla	Sweden	1	Organisation Admin
Swegon Umeå	Umeå	Sweden	2	Organisation Admin

Rows per page: 100 1-17 of 17

PA

Fullständig översikt över alla byggnader i din organisation

- Byggnadsnamn
- Byggnadens plats
- Antal produkter



# INSIDE Portal: Översikt över anslutna enheter

Home > Buildings > Swegon Cantarana

← GO BACK

## Swegon Cantarana

Cantarana, Italy  
Latitude: 45.1993380911563  
Longitude: 12.094361755745242

Products

+ CLAIM PRODUCT

Name ↑	Product type ▼	Building	Serial number	Software version	Active alarm	Connected
Epsilon Sky Hi	BlueBox Epsilon SKY	Swegon Cantarana	SB*****	61.1.3		
GEYSER Sky R0 (R290)	BlueBox Chiller/Heatpump	Swegon Cantarana	SB*****	701.138.129.4		
OPEN SPACE	GOLD	Swegon Cantarana	2005*****	2.43		
Titan Sky Hi R0 HP	BlueBox Chiller/Heatpump	Swegon Cantarana	SB*****	701.140.130.9		
Zeta Rev	BlueBox Chiller/Heatpump	Swegon Cantarana	SB*****	701.140.130.9		
Zeta Sky Hi R7 (R32)	BlueBox Chiller/Heatpump	Swegon Cantarana	SB*****			

Rows per page: 100 ▼ 1-6 of 6 < >

Building administrators ▼

Active alarms ▼

PA

Fullständig översikt över Swegons produkter i varje byggnad

- Plats
- Programvaruversion
- Aktiva larm
- Anslutningsstatus

# INSIDE Portal: Övervaka prestanda

**Information** ^

Last update: 3 min(s) ago

Device type	6.1	Temperature
Device model	Air/Water Unit	<input checked="" type="radio"/> °C
User inlet	58.0 °C	<input type="radio"/> °F
User outlet	58.1 °C	
Outdoor temperature	18.8 °C	
Unit status	Heating	
Real setpoint	60.0 °C	
Alarm	No alarm	
Cooling mode setpoint	7.0 °C	
Heating mode setpoint	60.0 °C	
Domestic hot water setpoint	-	

**Active alarms** ^

Detaljerad information om aktiva larm

Active alarms			
Name	Category	Description	Raised at ↓
AL203		Evaporation low pressure circ. 1	2024-06-04 13:50

**Swegon** 





Feel good **inside**