

SERVICE



GARDEZ L'ESPRIT TRANQUILLE !

Pour vos centrales de traitement d'air GOLD, optez pour une garantie de performances maximales et une fiabilité sans faille pendant 5 ans.

Swegon 

Qu'est-ce que la garantie totale constructeur chez SWEGON ?

La garantie 5 ans couvre les pièces, la main d'œuvre et les déplacements à compter de la mise en service effectuée par Swegon. Chaque année, vous bénéficiez des prestations suivantes :

- une visite annuelle comprenant un contrôle des pièces internes, de la régulation et des accessoires périphériques (détails des points contrôlés ci-contre)
- la fourniture, la mise en place et le calibrage des filtres à raison d'une fois par an*
- des mises à jour régulières afin de profiter des dernières innovations SWEGON notamment en matière d'économie d'énergie
- un stock de première urgence dans nos locaux avec une sauvegarde de la configuration pour un redémarrage rapide
- la visualisation à distance des données de fonctionnement par notre équipe support pour un pré-diagnostic,
- un relevé et un rapport d'intervention.



Cette offre est soumise à 2 conditions.

Pour bénéficier de cette prestation, la souscription est obligatoire dès la première année de mise en service.

La mise en service doit être réalisée par notre équipe technique.

Cette offre s'applique sur l'ensemble de la gamme GOLD, à l'exclusion du modèle GOLD RX HC, avec pompe à chaleur intégrée.

* En fonction de la nature des locaux et de la qualité d'air extérieur de votre zone géographique, des remplacements complémentaires de filtres peuvent être nécessaires. Ces fournitures et interventions peuvent être chiffrées en complément auprès de votre interlocuteur SWEGON.

2 |

Quels sont les points contrôlés lors des interventions ?

- Inspection générale de la machine et de ses accessoires (vannes, batterie électrique, détecteur CO₂, DAD, caisson de recyclage...)
- Resserrage des connections électriques
- Dépoussiérage de l'unité
- Contrôle de l'état interne de l'unité (entretien de la roue, nettoyage avec un produit adapté ayant un effet dégraissant et retardateur de bactéries...)
- Vérification de l'étanchéité interne et des raccordements à l'unité (aéraulique et hydraulique)
- Enregistrements des données de fonctionnement et des alarmes
- Ajustement des paramètres si nécessaire
- Sauvegarde de la configuration
- Mise à jour du logiciel
- Proposition de nouvelles fonctionnalités
- Point de fonctionnement complet (des ventilateurs, températures de soufflage...)
- Rapport de visite complet, analyse de fonctionnement et préconisations
- Fourniture, mise en place et calibrage des filtres*
- Historisation des données de fonctionnement
- Diagnostic et prise de contrôle à distance pour vérification.

Pièces d'usure

Dans le cadre d'une extension de garantie, une remise de 10% est accordée sur les consommables supplémentaires, tels que les filtres. En effet, le remplacement des filtres pourrait être plus fréquent en fonction de l'usage, de la zone géographique et des conditions d'utilisation.



Assistance

L'assistance se fait grâce à un système de surveillance à distance à des fins d'analyse et d'optimisation du fonctionnement des unités. Ce système permet de vérifier leur statut et d'ajuster les paramètres selon les besoins. Notre équipe gère les alarmes, résout les pannes mais surtout détectent toutes anomalies avant qu'elles ne deviennent de véritables problèmes.

Et bien entendu, une hotline composée de techniciens qualifiés, formés dans nos usines de production, reste à votre écoute.

Vous avez des questions ?

Besoin d'un devis ?

✉ service@swegon.fr

📞 0892 68 6001

Retrouvez l'ensemble de nos prestations service sur www.swegon.fr dans la rubrique assistance.

Feel good **inside**



Swegon 